

# Poradna pro uživatele sociálních služeb

**Veselá 199/5 (2. patro, kancelář č. 207, 218, 219), 602 00 Brno**

**PLNĚ BEZBARIÉROVÝ PŘÍSTUP**

**Tel.: 542 214 110, 542 214 111**  
**brno-venkov@poradnaprouzivatele.cz**  
**brno.venkov@seznam.cz**  
**www.poradnaprouzivatele.cz**

**ICQ: 411058605      SKYPE: poradnabrno**

**Otevřeno v pondělí a středu od 8:30 do 17:00 hod. (další dny dle domluvy)**

## V ČEM VÁM PORADÍME

**Naši poradci Vám pomohou ve všech otázkách, které se týkají zákona o sociálních službách, sociálních dávkách, výhodách pro zdravotně postižené, seniory a občany, zejména:**

### SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

(výběr vhodné sociální služby v regionu; jednání s poskytovatelem sociální služby; text smlouvy o poskytování sociální služby, úskalí vyplývající z uzavírané smlouvy; sledování plnění podmínek smlouvy a řešení případných neshod a konfliktů vzniklé mezi Vámi a poskytovatelem služby; spočítání výše plateb za sociální službu a případné vrácení částek příspěvku na péči a plateb za ubytování a stravování)

### PŘÍSPĚVEK NA PÉČI

(žádost o příspěvek; zda na něj bude pravděpodobně nárok; jak žádat o příspěvek na péči; vyplněním žádosti; ustanovení zákona a vyhlášky o posuzování stupně závislosti na péči; pravidla vyplácení příspěvku na péči; formulace oznámení obecnímu úřadu o využití příspěvku; postup převádění příspěvku případnému poskytovateli sociálních služeb; odvolání proti nepřiznání příslušného stupně závislosti)

### SOCIÁLNÍ DÁVKY

(dávkou státní sociální podpory nebo sociální pomoci a péče; průkaz mimořádných výhod; jednorázové a opakující se příspěvky pro zdravotně postižené)

**V případě potřeby zodpovíme všechny další otázky týkající se sociálních služeb, sociálních dávek, postavení uživatele sociálních služeb a poradíme, jak jednat s úřady.**

**!!! PORADNA JE BEZPLATNÁ!!!**

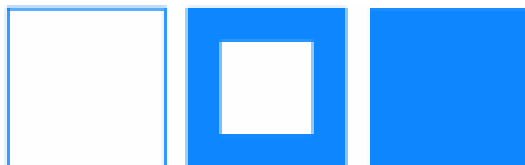


poradenství pro uživatele sociálních služeb

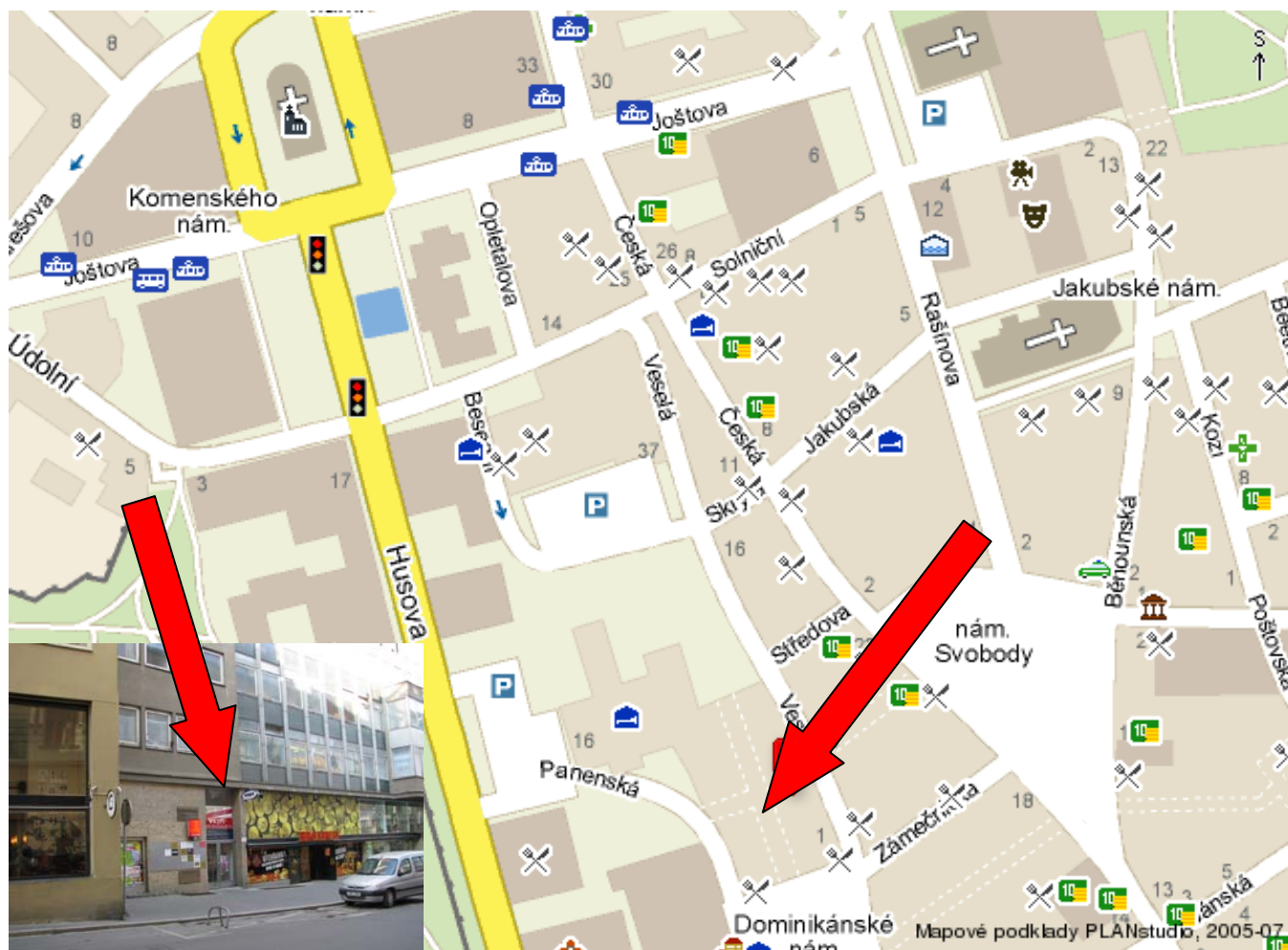


Poradna navazuje na činnost Centra pro zdravotně postižené JM kraje (dříve sídlo Lidická 81; Palackého tř. 12)

# Poradna pro uživatele sociálních služeb



poradenství pro uživatele sociálních služeb



**Veselá 199/5 (2. patro, kancelář č. 207, 218, 219), 602 00 Brno**  
(vchod mezi kavárnou u Menšíka a hernou Broadway)

**!!! PLNĚ BEZBARIÉROVÝ PŘÍSTUP A VEŠKERÉ SLUŽBY ZDARMA !!!**

Tel.: 542 214 110, 542 214 111  
brno-venkov@poradnaprouzivatele.cz  
brno.venkov@seznam.cz  
www.poradnaprouzivatele.cz

ICQ 411058605      SKYPE: poradnabrno

Otevřeno v pondělí a středu od 8:30 do 17:00 hod. (další dny dle domluvy)

Zřízeno Národní radou osob se zdravotním postižením