



Česká pošta, s.p.
Politických vězňů 909/4
Praha 1

Korespondenční adresa:
Poštovní příhrádka 99
225 99 Praha 025

Obecní úřad obce SOKOLNICE		Přílohy počet/listy:
Doručeno:	14. 08. 2020	1
Č.j. 3018	Počet listů:	1

V Praze dne 14. 8. 2020
Č.j.: ČP/51858/2020/VNEJVNS

Vážená paní starostko, vážený pane starosto,

dovolte mi, abych Vám představil nový systém otevíracích hodin pro veřejnost na pobočkách České pošty. Ten se rozběhne ve Vaší lokalitě od září letošního roku. Jde o zásadní krok, který zachová kvalitu poštovních služeb a zároveň dojde ke zvýšení zákaznické spokojenosti, a to i v případě, pokud by nastala další vlna koronavirové infekce.

Úprava otevírací doby se nám osvědčila už na jaře letošního roku během první vlny onemocnění Covid. Snažili jsme se udržet otevřenou pobočkovou síť v maximální možné míře, a abychom toho docílili, došlo k plošné úpravě otevírací doby. Na pracovišti byla pouze jedna skupina zaměstnanců, čímž se snížilo riziko jak pro zaměstnance, tak pro zákazníky, včetně nejzranitelnějších skupin – jako jsou senioři, osoby s vážným onemocněním a podobně. V případě karantény jedné směny se zástup na danou poštu řešil provozně lépe, než by tomu bylo při zachování dosavadní praxe, kdy se na poště během dne střídalo najednou více pracovníků, ale počet otevřených přepážek byl stále stejný. Zákazníci kvitovali zachování provozu poboček, ale nikoliv zkrácení provozní doby. Vzali jsme si z toho ponaučení a připravili posuvný model otevírací doby, který z dlouhodobé analýzy zákaznických potřeb vyšel jako optimální.

V praxi to bude znamenat pravidelné střídání otevírací doby pobočky v průběhu týdne. Změní se tak celkový rozsah týdenní otevírací doby, ale budeme mít více otevřených přepážek v době, kdy to zákazníci nejvíce potřebují. Urychlí se obsluha klientů a zkrátí se doba čekání. Bude se jednat o jasný model otevíracích hodin pro veřejnost v jednotlivých dnech během celého týdne. Zákazníci si budou moci rozplánovat svoji návštěvu pobočky do širokého rozpětí otevíracích hodin. Delší otevírací doba bude po dva dny v týdnu, ve třech bude možné navštívit poštu již v ranních hodinách. Pokud byste k tomuto tématu potřebovali podrobnější informace, neváhejte kontaktovat našeho regionálního ředitele **Ing. Jiřího Rotschedla**, tel.: 730 188 700, e-mail: rotschedl.jiri@cpost.cz, který s Vámi rád probere detaily.

Závěrem Vás chci ubezpečit, že Česká pošta podniká celou řadu dalších opatření proti koronaviru. Aktualizovali jsme pandemický plán, máme v zásobě dostatečné množství ochranných pomůcek a průběžně proškolujeme všechny zaměstnance. V maximální míře se snažíme o to, aby provoz poštovních poboček byl zachován i v případě, že vnější okolnosti nebudou příznivé. Změna otevíracích hodin pro veřejnost znamená i uvolnění kapacit pracovníků pro případ, kdy by se navzdory naší péči nákaza na některé pobočce České pošty přesto objevila a celá skupina jejích zaměstnanců musela do karantény.

Vážená paní starostko, vážený pane starosto, jsme otevřeni dialogu a ve spolupráci s Vámi jsme schopni vyhodnotit tuto změnu a případně upravit rozložení posuvného modelu na jiné dny s ohledem na potřeby Vašich občanů.

Děkujeme za Vaši podporu.

Se srdečným pozdravem

Ing. Miroslav Štěpán

ředitel divize státní poštovní služby

podepsáno elektronicky